

Polycom[®] RealAccess[™]

Des informations à portée de main pour bénéficier pleinement du potentiel de votre solution de collaboration

Les outils de collaboration connaissent actuellement une véritable révolution : de simples fonctionnalités pratiques, ils sont en passe de devenir de véritables outils stratégiques. Les utilisateurs finaux s'attendent à bénéficier de fonctions vidéo, audio et de partage de contenu au cours de réunions collaboratives. Parallèlement, les environnements de communications unifiées se complexifient avec toute une série d'options d'utilisation et de déploiement.

Au fur et à mesure que grandit cette complexité, il devient plus ardu pour les administrateurs de surveiller et d'effectuer le suivi des performances, de gérer le stock et de prendre en charge les utilisateurs finaux. Vos services informatiques internes peuvent ne pas avoir la connaissance ou l'expérience suffisante des applications vidéo et audio, ni de l'intégration avec les environnements de communications unifiées pour remplir correctement leur mission. C'est là que Polycom[®] RealAccess[™] peut vous aider.

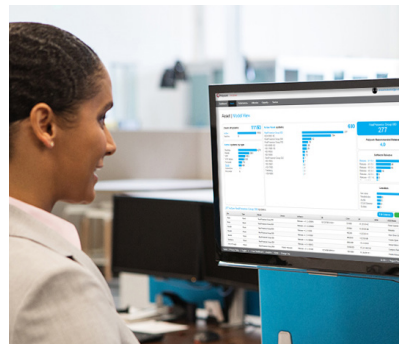
La plate-forme de prestation de services Polycom RealAccess, qui peut être utilisée sur le cloud ou sur site, est un outil de gestion des actifs et une solution d'analyse. Elle met à votre disposition les données nécessaires pour prendre des décisions éclairées afin d'optimiser votre solution de collaboration.

La solution de gestion des actifs RealAccess de Polycom offre un aperçu détaillé des terminaux. C'est un outil puissant pour connaître les types de terminaux qui sont utilisés, leur localisation et leurs versions logicielles, ainsi que bien d'autres informations précieuses ; et ce, même lorsque ces terminaux sont déployés dans le monde entier. Le tableau de bord de gestion des actifs vous permet de visualiser l'ensemble de vos stocks ou de sélectionner des emplacements individuels, des types ou modèles de terminaux. Avec un aperçu clair de vos investissements vidéo, vous pouvez renforcer l'efficacité de votre collaboration, améliorer l'expérience de vos utilisateurs et optimiser votre solution de collaboration.

Polycom RealAccess Analytics est la solution idéale pour accéder aux données et aux mesures dont vous avez besoin pour améliorer l'expérience utilisateur. Elle vous permet de comprendre l'utilisation des terminaux et des ponts, de surveiller leurs performances et leur capacité. Elle vous aide à prendre des décisions éclairées basées sur des données pour améliorer ou développer votre environnement de collaboration. Avec Polycom RealAccess, vos données sont accessibles via des tableaux de bord intuitifs et faciles à comprendre ou peuvent être exportées pour être analysées en profondeur. Le système peut également être configuré pour envoyer des notifications par e-mail qui servent d'alertes pour des événements définis par l'utilisateur.

La plate-forme Polycom RealAccess Analytics est une solution sur le cloud* disponible sous forme d'abonnement annuel. Un processus d'intégration est nécessaire pour connecter votre solution d'infrastructure de collaboration Polycom RealPresence[®] à la plate-forme Polycom RealAccess. Si votre équipe informatique ne peut pas réaliser seule ce processus d'intégration, vous pouvez profiter du service optionnel d'intégration Polycom RealAccess.

*La plate-forme Polycom RealAccess Analytics est également disponible en version sur site.

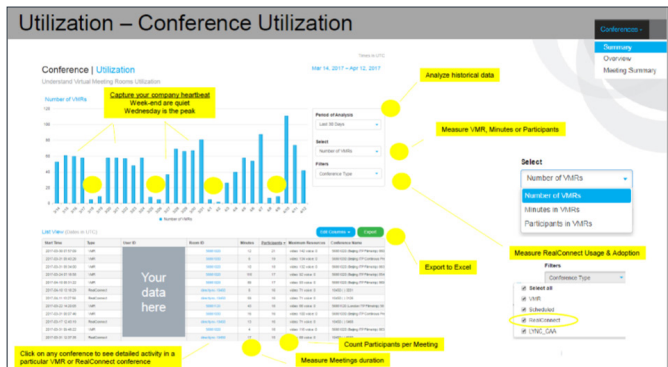


- Comprenez les schémas d'utilisation, la capacité et les performances afin de prendre des décisions éclairées pour améliorer l'environnement de collaboration
- Identifiez les tendances pour planifier de manière proactive les extensions et les mises à jour
- Obtenez des informations sur l'utilisation des vidéos dans votre entreprise : où elles sont utilisées et dans quelles proportions
- Réduisez les coûts, maximisez votre retour sur investissement et suivez continuellement les initiatives d'adoption
- Maintenez la qualité du service fourni à vos utilisateurs finaux

Tableaux de bord des services RealAccess Analytics

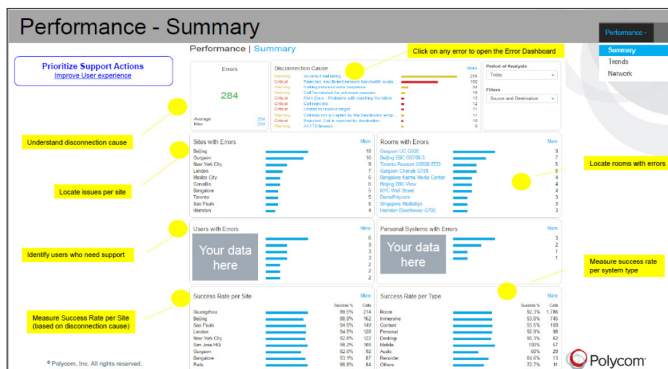
Tableaux de bord d'utilisation

Consultez le nombre d'appels sur une période donnée, leur durée, les tendances d'appel au cours du dernier mois, le nombre de réunions dans les salles de réunion virtuelles, les listes des 10 premiers et des meilleurs champions, ainsi que les salles les moins utilisées. Vous pouvez afficher l'utilisation sous forme de liste sur une période d'analyse donnée et en fonction du type de système.



Tableaux de bord des tendances de performance

Ces tableaux de bord fournissent des informations sur les appels infructueux en se basant sur les causes de déconnexion enregistrées par les terminaux et par l'infrastructure. Ces tableaux de bord affichent les erreurs d'appels et leurs niveaux de gravité. Des notifications peuvent être automatiquement envoyées par e-mail aux administrateurs lorsque des erreurs se produisent ou lorsque des terminaux rencontrent une erreur. Les tableaux de bord des performances constituent la solution idéale pour identifier la source et la cause des erreurs afin que vous puissiez prendre des mesures correctives et améliorer l'expérience utilisateur. Ces tableaux de bord indiquent les taux de réussite par emplacement et par type de système.



A propos de Polycom

Polycom aide les entreprises à libérer le plein potentiel de la collaboration humaine. Plus de 400 000 entreprises et institutions du monde entier abolissent la distance grâce aux solutions audio, vidéo et de partage de contenu de Polycom. Polycom et son écosystème mondial de partenaires proposent des solutions de collaboration souples pour tous les environnements, qui procurent à leurs utilisateurs la meilleure expérience du secteur et une protection sans égale pour leurs investissements.

Polycom Headquarters
(T) 1.800.POLYCOM (765.9266)
www.polycom.com

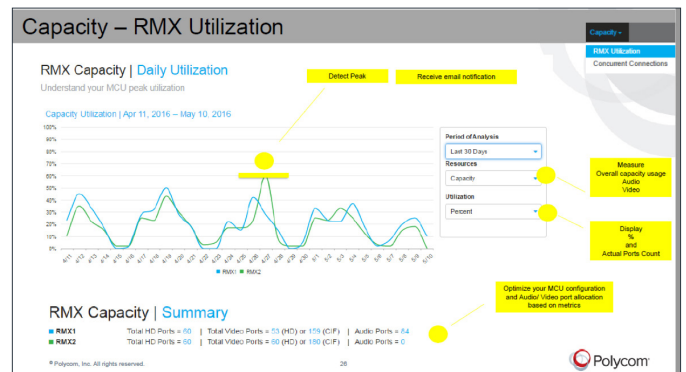
EMEA Headquarters
Polycom (United Kingdom) Ltd.
+44 (0) 1753 723282
www.polycom.co.uk

Polycom France
(T) 0800 900 566
www.polycom.fr



Tableaux de bord de capacité

Pour vous assurer que vous disposez d'une capacité suffisante pour votre volume d'appel, il est important de bien comprendre et d'effectuer un suivi de l'utilisation des ponts. Il est préférable de savoir lorsque vos ponts atteignent leur pleine capacité avant que les utilisateurs commencent à avoir des difficultés à passer des appels. Le tableau de bord d'utilisation vous offre un aperçu de votre utilisation maximum au cours de la journée. Les seuils peuvent être paramétrés pour envoyer une notification par e-mail lorsqu'une ressource de pont atteint un pourcentage de capacité donné (par exemple, 75% d'utilisation). Le graphique d'utilisation quotidienne vous permet de suivre un ou plusieurs ponts sur une période donnée pour savoir quand vous devez augmenter votre capacité.



Inscrivez-vous et profitez de la version d'essai gratuite pendant 30 jours

Découvrez la puissance de la solution Polycom RealAccess Analytics avec l'essai gratuit de 30 jours : obtenez les données et les informations nécessaires pour prendre des décisions plus éclairées et accélérer le retour sur votre investissement collaboratif. Profitez pleinement des avantages des données historiques, des tendances et des fonctionnalités d'exportation. Découvrez dès maintenant la valeur des données et des informations fournies par la plate-forme de prestation de services Polycom RealAccess sur le site realaccess.polycom.com.

Pour plus d'informations

Si vous souhaitez surveiller et suivre vos performances, gérer votre stock et prendre en charge les utilisateurs finaux tout en disposant des données nécessaires pour prendre des décisions éclairées afin d'optimiser votre solution de collaboration, contactez Polycom dès maintenant pour découvrir comment Polycom RealAccess peut vous aider.