

Polycom® Global Services

Services d'implémentation de la téléprésence immersive



Nous sommes experts en protection de votre investissement

Comme pour toute importante acquisition de technologie, vous voulez un retour sur investissement (RSI) aussi rapide que possible. Les services d'implémentation de la téléprésence immersive Polycom® constituent le meilleur moyen de garantir que les utilisateurs aient accès à leur solution de téléprésence immersive dès que possible une fois leur achat effectué. Forts de près de 20 ans d'expérience dans l'offre de prise en charge et de services en matière de communications et de collaboration, les experts de Polycom Global Services savent comment vous aider à protéger et optimiser votre RSI.

Nous sommes à vos côtés à chaque étape de votre implémentation

Comme le temps, c'est de l'argent, les services d'implémentation de la téléprésence immersive Polycom sont pensés pour aider votre entreprise à commencer à bénéficier aussi vite que possible de la technologie Polycom. Parce que les solutions RealPresence™ Experience (Polycom RPX™) High Definition (HD) et Telepresence Experience™ (Polycom TPX™) High Definition (HD) de Polycom dépassent les frontières géographiques, la difficulté à bénéficier d'un savoir-faire en matière de communication et de collaboration pour chacune des zones géographiques dans lesquelles elles sont implantées peut être un obstacle à leur déploiement. Or la vaste infrastructure internationale des services de Polycom est précisément adaptée à ce cas de figure. Les services d'implémentation de la téléprésence immersive de Polycom offrent un déploiement homogène à l'échelle internationale en mettant à votre disposition un responsable de projet certifié qui sera votre point de contact unique au cours de toutes les étapes de votre implémentation.

Polycom et ses partenaires certifiés sont là pour vous aider

Pour garantir un déploiement aussi efficace et rapide que possible de votre solution, les services d'implémentation de Polycom offrent les avantages suivants :

- Déploiement complet effectué par des experts certifiés en téléprésence immersive
- Point de contact unique pour toutes les étapes du déploiement, de la mise en place de l'équipe initiale à la vérification après l'implémentation

Pour garantir les meilleurs résultats, le processus d'implémentation est découpé en plusieurs étapes qui correspondent à la durée de vie totale du projet. Nous prenons en charge les étapes suivantes :

- **Initiation** – Mise en place de l'équipe et validation du contenu du projet.
- **Définition et planification** – Mise au point d'un plan couvrant toutes les étapes depuis les croquis des salles et des infrastructures à la disposition et à la conception avec l'accord du client.
- **Conception et implantation** – Etude sur site ou à distance pour validation de l'environnement.

Services d'implémentation de la téléprésence immersive

- **Installation et accord** – Installation, test, audit de qualité et accord sur le service d'implémentation. Cette phase comprend une étape d'orientation du client ainsi que plusieurs opérations nécessitant son accord.
- **Vérification après l'implémentation** – Inspection du processus d'implémentation et liste de contrôle du projet pour garantir que toutes les étapes ont été effectuées.

En fonction de la solution de téléprésence immersive Polycom achetée, certaines opérations au sein de ces étapes peuvent varier. Nous garantissons que Polycom étudie et planifie sérieusement chacune de ces étapes afin de protéger votre investissement.

Réduction des risques et optimisation de votre RSI

Grâce à notre processus d'implémentation structuré, documenté et éprouvé, nous pouvons vous tenir au courant de la progression de chaque étape et travailler avec votre entreprise de façon à faire avancer le projet. Notre méthodologie élaborée réduit les risques de retard de l'implémentation, de sorte que votre solution puisse être opérationnelle au plus tôt et que votre retour sur investissement soit effectif le plus vite possible.

Voici un aperçu des opérations couvertes par nos services d'implémentation de la téléprésence immersive :

- Gestion de projet reposant sur la méthodologie mondialement reconnue du Project Management Institute (PMI)
- Evaluation du réseau pour s'assurer de la compatibilité de votre réseau avec la solution envisagée
- Etude sur site ou à distance de votre environnement actuel
- Installation et configuration sur site
- Test complet de l'implémentation
- Orientation du client
- Accord d'implémentation
- Transfert VNOG (Video Network Operations Center, Centre d'opérations du réseau vidéo)

Parmi les avantages en temps réel de ces opérations, on peut citer les éléments suivants :

- Mise à disposition d'une personne détenant les compétences nécessaires pour répondre à toutes les questions que vous voudriez poser et garantir la cohérence de toutes les étapes de votre déploiement
- Recommandations spécifiques sur tout problème de performances du réseau pouvant affecter l'expérience de téléprésence
- Amélioration de l'accessibilité en supprimant tous les obstacles technologiques ou opérationnels pouvant susciter des doutes ou des inquiétudes à propos de l'utilisation de la solution
- Garantie d'un déploiement facile et homogène à l'échelle internationale avec la mise à disposition d'une documentation pour l'intégralité du projet d'implémentation

En vous tenant informé de l'avancée de l'implémentation, nous garantissons que le calendrier du déploiement de chaque phase correspond à vos attentes. Ainsi, votre entreprise sera prête à commencer à utiliser la solution de téléprésence immersive Polycom plus tôt, effectuant ainsi des économies de coûts et de temps de déplacement, disposant d'un environnement de collaboration idéal et améliorant ses résultats.

En savoir plus

Pour plus d'informations sur les services d'implémentation de la téléprésence immersive Polycom, contactez votre partenaire agréé Polycom ou votre représentant commercial Polycom. Polycom Global Services propose également une large gamme de services à travers le monde, notamment des services d'assistance, des services professionnels, des formations, ainsi que des services sans fil. Pour obtenir plus d'informations, visitez le site www.polycom.com.

Polycom Worldwide Headquarters
4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588
1.800.POLYCOM or +1.925.924.6000
www.polycom.com

Polycom EMEA
270 Bath Road, Slough, Berkshire SL1 4DX, UK
T 0800 015 2882 | F +44 (0) 1753 723010
www.polycom.co.uk

Polycom France
Tour Franklin, 24e étage, 100/101
Terrasse Boieldieu, La Défense 8, 92042 Paris
T 0800-900-566 | F +33 (0) 1 41 32 19 98
www.polycom.fr

